

A CURA DELLA UST CISL ROMA CAPITALE E RIETI

Servizi pubblici locali nelle capitali europee

Il caso di Roma, Londra, Parigi, Madrid, Atene

IN COLLABORAZIONE CON IL CESOS



Indice

Prefazione	4
-------------------------	----------

1. Government e servizi pubblici locali nelle principali Capitali europee	7
----------------------------------------------------------------------------------------	----------

1.1. Roma

1.1.1. Organizzazione politico amministrativa: Roma Capitale	9
1.1.2. Profilo della città. Caratteristiche generali ed indicatori ambientali urbani	11
1.1.3. La gestione dei servizi pubblici locali	13
• Trasporto pubblico locale	18
• Servizio idrico	20
• Rifiuti solidi urbani	22
• Energia elettrica	23
• Gas naturale	24

1.2. Londra

1.2.1. Organizzazione politico amministrativa: la Greater London Authority	27
1.2.2. Profilo della città. Caratteristiche generali ed indicatori ambientali urbani	29
1.2.3. La gestione dei servizi pubblici locali	32
• Trasporto pubblico locale	32
• Servizio idrico	35
• Rifiuti solidi urbani	36
• Energia elettrica	37
• Gas naturale	38

1.3. Parigi

1.3.1. Organizzazione politico amministrativa: la Ville de Paris ed il Grand Paris	41
1.3.2. Profilo della città. Caratteristiche generali ed indicatori ambientali urbani	43
1.3.3. La gestione dei servizi pubblici locali	47
• Trasporto pubblico locale	47
• Servizio idrico	49
• Rifiuti solidi urbani	50
• Energia elettrica	51
• Gas naturale	52

1.4. Madrid

1.4.1. Organizzazione politico amministrativa: Ayuntamiento de Madrid	55
1.4.2. Profilo della città. Caratteristiche generali ed indicatori ambientali urbani	56
1.4.3. La gestione dei servizi pubblici locali	60
• Trasporto pubblico locale	60
• Servizio idrico	62
• Rifiuti solidi urbani	63
• Energia elettrica	64
• Gas naturale	64

1.5. Atene

1.5.1. Organizzazione politico amministrativa: la municipalità di Atene	67
1.5.2. Profilo della città. Caratteristiche generali ed indicatori ambientali urbani	68
1.5.3. La gestione dei servizi pubblici locali	70
• Trasporto pubblico locale	70
• Servizio idrico	71
• Rifiuti solidi urbani	71
• Energia elettrica	72
• Gas naturale	72

2. Le città Capitali a confronto: quadri sinottici comparativi	77
2.1. Organizzazione politico-amministrativa delle capitali europee	78
2.2. Caratteristiche generali delle cinque città capitali	79
2.3. Quadro comparativo sul trasporto pubblico locale	80
2.3.1. Indicatori ambientali dei trasporti	80
2.3.1. Articolazione e caratteristiche della rete di TPL nelle cinque capitali	81
2.3.1. I modelli di gestione del TPL a confronto	82
2.4. La gestione del servizio idrico	85
2.4.1. Indicatori ambientali del servizio idrico	85
2.4.2. I modelli di gestione del servizio idrico nelle cinque capitali	85
2.5. Igiene urbana nelle cinque capitali: la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani	86
2.5.1. Indicatori ambientali dei rifiuti solidi urbani	86
2.5.2. I modelli di gestione del servizio di trattamento dei rifiuti nelle cinque capitali	86
2.5.3. I modelli di gestione del servizio di raccolta dei rifiuti nelle cinque capitali	87
2.6. Il settore dell'energia: l'elettricità ed il gas naturale	88
3. I sindacati delle città capitali: coinvolgimento istituzionale e valutazione dei servizi pubblici locali	89
Premessa metodologica	90
3.1. Il ruolo del sindacato nelle istituzioni della città	91
3.2. Il ruolo del sindacato nella gestione dei servizi pubblici locali	95
3.3 Valutazione dei servizi pubblici locali e dei loro modelli di gestione	99
4. Considerazioni finali	107

Prefazione

La Cisl, fin dalle sue origini, si è caratterizzata come il sindacato della contrattazione e della proposta. Un modello in cui alto è il valore della rappresentanza e della rappresentatività, orientate verso forme sempre più ampie di democrazia economica e di sviluppo sociale. L'azione della Cisl mira nel suo complesso, alla realizzazione di un nuovo umanesimo del lavoro che affonda le radici sulla responsabilità e l'impegno Comune degli attori della società organizzata.

È all'interno di questa cornice, con lo sguardo rivolto verso quell'orizzonte ambizioso, che oggi guardiamo alla crescita e allo sviluppo del Paese e in particolare del nostro Territorio, con la voglia di favorire e determinare, in un rinnovato spirito solidaristico, i cambiamenti di cui la società necessita per il miglioramento delle condizioni dei lavoratori, dei pensionati, delle famiglie.

Una missione ispirata dalla dottrina sociale della Chiesa che trova nuova ispirazione nei paragrafi della "Caritas in veritate" dedicati al lavoro e al sindacato:

"Riflettendo sul tema del lavoro, è opportuno anche un richiamo all'urgente esigenza che le organizzazioni sindacali dei lavoratori, da sempre sostenute dalla Chiesa, si aprano alle nuove prospettive che emergono nell'ambito lavorativo. Superando le limitazioni proprie dei sindacati di categoria, le organizzazioni sindacali sono chiamate a farsi carico dei nuovi problemi delle nostre società ."

Per trasformare questa complessa impalcatura teorica in una concreta strategia politico-sindacale abbiamo bisogno di conoscere e governare le materie intorno alle quali articolare il nostro agire lavorativo di contrattualisti e concertatori territoriali.

Infatti, è attraverso la conoscenza e l'acquisizione di un pensiero critico, che si costruiscono proposte sostenibili.

Occorre un esercizio cognitivo per la definizione di un'azione incisiva volta a sostenere le istanze ed i bisogni di coloro che siamo chiamati a rappresentare.

Oggi sul territorio romano ci misuriamo, in particolare, su grandi temi quali:

- la riforma degli assetti istituzionali, che coinvolge la città di Roma, alla quale si stanno conferendo poteri speciali in qualità di Capitale d'Italia, e la Provincia, con la soppressione della stessa e la contestuale istituzione della Città Metropolitana;
- la gestione dei servizi pubblici locali, tra evoluzione normativa, nuovi modelli di governance e di gestione e le possibili aperture alla partecipazione dei lavoratori;
- il welfare locale, messo sempre più in discussione dai repentini tagli ai trasferimenti verso gli Enti locali;

- la crescita e lo sviluppo del Territorio, quali fattori essenziali per riattivare occupazione, consumi, investimenti e tutto il tessuto economico-produttivo.

Aree in cui il sindacato confederale e di categoria può incidere profondamente, per il rilancio ed il benessere del territorio.

Ambiti nei quali abbiamo bisogno di confrontarci e di lavorare per affermare nuovi modelli di relazioni sindacali stabili e ampiamente riconosciuti.

Questa ricerca rappresenta uno strumento che abbiamo deciso di offrire all'intera organizzazione, quale confronto comparato tra Roma, Londra, Parigi, Madrid, e Atene. Il quadro non è di certo esaustivo, ma abbiamo pensato di confrontare città Capitali dotate, in quanto Capitali, di status speciale. Tra queste l'unica a non avere un ordinamento giuridico speciale è Atene, che abbiamo comunque voluto prendere in considerazione perché, come Capitale della Grecia, è emblema di una crisi che sta attraversando la così detta Eurozona.

L'indagine ha riguardato prevalentemente i loro assetti istituzionali e di governo e la gestione dei servizi pubblici locali.

In questo lavoro, inoltre, sono stati coinvolti alcuni dei sindacati delle capitali europee, che, attraverso la compilazione di un questionario di valutazione, hanno descritto il ruolo che svolgono all'interno delle istituzioni della città e nella gestione dei servizi pubblici locali.

Lo studio ci consente di far emergere, in ottica comparata, quali sono attualmente i nostri punti di forza e le nostre debolezze e cosa può essere preso ad esempio come buona pratica esportabile.

I risultati rappresentano quindi degli elementi originali e aggiuntivi, per costruire proposte di miglioramento e di sviluppo per impostare una concertazione e piattaforme sindacali che partano dalla conoscenza dei problemi e non dal pregiudizio ideologico.

Inoltre, siamo convinti, che il dialogo e la contaminazione reciproca tra i sindacati possa rappresentare un importante fattore di riflessione su cui iniziare a pensare ed edificare un'Europa più forte ed unita anche sotto il profilo politico, finanziario, sociale e non solo monetario.

Guardare al Territorio, quindi, con lo sguardo verso gli Stati Uniti d'Europa.

(marzo 2013)

Mario Bertone
*Segretario Generale Ust Cisl Roma,
Reggente Cisl Ust Rieti*